

## **Какую информацию мы собираем?**

При оформлении брони или заявки на подбор на сайте [www.hostelcity.ru](http://www.hostelcity.ru) (далее «Сайт») Клиент предоставляет следующую персональную информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

Совершая бронирование на Сайте, Клиент дает полное и безусловное согласие на обработку его персональных данных ИП Агзамов Д.И. в течение неопределенного срока и получение электронных рассылок, в т.ч. СМС. При посещении клиентом Сайта мы автоматически получаем информацию об используемом браузере, номере IP-адреса, типе операционной системы, просматриваемых страницах. По автоматически полученным данным не устанавливается личность Клиента. ИП Агзамов Д.И. вправе использовать файлы cookies различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические). Файлы cookies не содержат конфиденциальную информацию.

## **Для чего нам нужна эта информация?**

ИП Агзамов Д.И. обрабатывает и использует предоставляемые Клиентом персональные данные:

- для оформления бронирования, передачи таких данных в объект проживания (хостел, отель, общежитие и т.п.),
- для быстрой и качественной консультации по брони,
- для отправки Клиенту подтверждений по его бронированиям на почту или по СМС, в т.ч. при изменении условий бронирований и форс-мажорных обстоятельствах.
- для формирования для Клиента индивидуальных предложений,
- для информирования Клиента о проводимых акциях посредством электронных рассылок,
- для улучшения качества обслуживания и продвижение услуг.

## **Кому и в каких случаях может быть передана информация, полученная от Клиента?**

ИП Агзамов Д.И. соблюдает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных Клиента и обязуется не передавать полученную информацию иным третьим лицам, кроме как в объект проживания (хостел, отель, общежитие и т.п.). Не считается нарушением данного положения передача информации в объект проживания, где у Клиента забронирован номер. Не считается нарушением политики конфиденциальности передача информации деловым партнерам и агентам, с которыми ИП Агзамов Д.И. заключил договор, в целях исполнения обязательств перед Клиентом.

Обращаем особое внимание, что некоторые гостиницы требуют данные банковской карты Клиента для гарантии заезда. ИП Агзамов Д.И. не имеет доступа, не хранит и никоим образом не использует данные Ваших банковских карт.

ИП Агзамов Д.И. не несет ответственности за сведения, которые предоставлены Клиентом в общедоступной форме.

Не считается нарушением обязательств передача информации уполномоченным налоговым, правоохранительным и иным государственным органам, если такая передача необходима в соответствии с законодательством.

## **Защита персональных данных**

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ИП Агзамов Д.И. использует и постоянно совершенствует организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента.