

Договор оферты

на оказание агентских услуг по привлечению клиентов

1. Общие условия

Индивидуальный предприниматель Агзамов Динар Ирфанович, ОГРНИП 315774600225599, ИНН 212422374056, АО «РФИ БАНК», БИК банка 044525799, корр. счет 30101810045250000799 в ГУ Банка России по ЦФО г.Москва, расч. счет 40802810500000003646, юридический/почтовый адрес: Москва, Новочеркасский б-р 55-156, тел. +7(968) 541-89-68, являющийся собственником сайта Hostelciti.ru и использующий в интересах третьих лиц свой сайт Hostelciti.ru, именуемый в дальнейшем «Агент», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Партнер». Данный Договор является договором предоставления агентских услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Агентом и Партнером. Настоящий Договор является адресованным юридическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании агентских услуг по привлечению клиентов. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Партнером действий, предусмотренных в настоящем Договоре оферте и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Актуальная версия настоящего Договора размещена в сети Интернет на сайте: www.hostelciti.ru.

2. Термины и определения

Объект проживания - хостел, общежитие и прочий объект размещения и временного проживания, принадлежащий Партнеру или находящийся в его управлении.

Клиент - любое юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее намерение заселиться в объект проживания путем бронирования либо найти объект проживания путем запроса подбора объекта проживания на сайте www.hostelciti.ru, как для себя, так и в отношении третьего лица.

Сайт - общедоступный информационный ресурс, принадлежащий Агенту, расположенный в сети Интернет по адресу: www.hostelciti.ru.

Система он-лайн бронирования - комплекс программных сервисов www.hostelciti.ru для бронирования объектов проживания через интернет в режиме реального времени.

Бронь - определенная последовательность действий Клиента, в результате которых был надлежащим образом оформлен запрос на имя Клиента или в отношении указанных им третьих лиц, по бронированию объекта проживания Партнера.

Заявка на подбор - определенная последовательность действий Клиента, в результате которых был надлежащим образом оформлен запрос на имя Клиента или в отношении указанных им третьих лиц, для поиска и предложения ему объектов проживания по указанным в запросе условиям.

3. Предмет договора

- 3.1. Агент совершает юридические и фактические действия, названные в настоящем Договоре оферты и заключающиеся в привлечении Клиентов, имеющих в той или иной форме и степени потребности в услугах проживания и сопутствующих им услугах (далее – «услуги проживания») оказываемых Партнером.
- 3.2. Агент обязуется предоставить Партнеру доступ к Системе on-line бронирования на сайте www.hostelciti.ru, принадлежащей Агенту на правах собственности.
- 3.3. Агент обязуется совершать юридические и фактические действия по привлечению Клиентов как от своего имени, так и от имени Партнера, в т.ч. использовать информацию от имени Партнера на сайте www.hostelciti.ru и в системе он-лайн бронирования, на своих и сторонних рекламных, информационных и картографических носителях и площадках (СМИ, Интернет, Справочники, листовки и прочие) с целью привлечения Клиентов.

- 3.4. Агент обязуется передавать всю полученную от Клиента информацию Партнеру, на условиях настоящего Договора оферты.
- 3.5. Партнер обязуется выплатить Агенту вознаграждение на условиях настоящего Договора оферты.

4. Порядок взаимодействия Агента и Партнера

- 4.1. Агент принимает от Клиента и регистрирует Бронь или Заявку на подбор объекта проживания в системе он-лайн бронирования.
- 4.2. Бронь регистрируется в реестре «Бронь», а Заявка на подбор в реестре «Биржа заявок», что отражается в соответствующих разделах в личном кабинете Партнера на сайте www.hostelcity.ru.
- 4.3. Порядок взаимодействия по Брони:
 - 4.3.1. Агент направляет Бронь в личный кабинет Партнера (раздел Бронь) для последующей обработки и связи с Клиентом.
 - 4.3.2. Партнер в максимально возможные короткие сроки (не более 2 рабочих часов от времени оформления Клиентом) связывается с Клиентом по указанным в Бронии средствам связи.
 - 4.3.3. Партнер осуществляет продажу своих услуг, консультирует Клиента по возникающим вопросам, уточняет и согласовывает стоимость проживания, сроки и прочие необходимые для оказания услуг сведения.
 - 4.3.4. Партнер в зависимости от результатов продажи изменяет статус Брони, а именно:
 - а) в случае согласия Клиента на заселение Партнер присваивает статус ПРИНЯТЬ (Бронь переходит в группу «Принятые»);
 - б) в случае отказа Клиента от заселения Партнер присваивает статус ОТКЛОНИТЬ (Бронь переходит в группу «Отказано») с обязательным указанием в поле «Комментарии» причин отказа, например, нет мест, незаселяемое гражданство и т.п.
 - 4.3.5. Партнер проводит все необходимые мероприятия по приему и заселению Клиента без участия Агента.
- 4.4. Порядок взаимодействия по Заявке на подбор:
 - 4.4.1. Агент направляет Заявку на подбор в личный кабинет Партнера (раздел Биржа заявок) для последующей обработки и связи с Клиентом.
 - 4.4.2. Партнер в максимально возможные короткие сроки (не более 2 рабочих часов от времени оформления Клиентом) принимает Заявку на подбор путем изменения статуса на ВЗЯТЬ В ОБРАБОТКУ и связывается с Клиентом по указанным в Заявке средствам связи.
 - 4.4.3. Партнер осуществляет продажу своих услуг, консультирует Клиента по возникающим вопросам, уточняет и согласовывает стоимость проживания, сроки и прочие необходимые для оказания услуг сведения.
 - 4.4.4. Партнер в зависимости от результатов продажи изменяет статус Заявки на подбор, а именно:
 - с) в случае согласия Клиента на заселение Партнер присваивает статус ОТМЕТИТЬ КАК ВЫПОЛНЕННАЯ (Заявка переходит в группу «Выполненные»);
 - д) в случае отказа самого Клиента от заселения у данного Партнера или невозможности заселения (например, нет мест, незаселяемое гражданство и т.п.) Партнер присваивает статус ВЕРНУТЬ НА БИРЖУ для предоставления возможности другому Партнеру помочь Клиенту;
 - е) в случае неактуальности потребности Клиента в получении услуг проживания Партнер присваивает статус ОТМЕТИТЬ КАК ОТКАЗАННАЯ (Заявка переходит в группу «Отказанные») с обязательным указанием в поле «Комментарии» причин отказа, например, Клиент нашел самостоятельно жилье, прошла актуальность и т.п.
 - 4.4.5. Партнер проводит все необходимые мероприятия по приему и заселению Клиента без участия Агента.

5. Права и обязанности Агента

5.1. Агент имеет право:

- 5.1.1. Использовать сайт www.hostelciti.ru и любые другие законные схемы продвижения и рекламы, в т.ч. контекстная и баннерная реклама, сео и партнерские программы, для привлечения Клиентов, как от своего имени, так и от имени Партнера на своих и сторонних рекламных, информационных и картографических носителях и площадках (СМИ, Интернет (в т.ч. Яндекс.Карты, Google Карты, 2ГИС и т.п.), Справочники, листовки и прочие) исключительно с целью реализации услуг проживания Партнера;
- 5.1.2. Требовать от Партнера оплаты агентского вознаграждения в порядке и в размере, установленном настоящим Договором оферты;
- 5.1.3. Перенаправлять полученные Партнером Брони и Заявки на подбор другим Партнерам в случае их несвоевременной и долгой обработки, в целях исключения и минимизации претензий со стороны Клиента, а также в случаях поступления изменений от Клиента;
- 5.1.4. Отключать (деактивировать) Партнера в случае невыполнения условий Договора вплоть до удаления учетной записи в системе он-лайн бронирования без предупреждения;
- 5.1.5. Удалять неактуальные, устаревшие, необработанные и дублированные Брони и Заявки на подбор в системе он-лайн бронирования, не касающиеся Партнера или по согласованию с ним или его просьбе;
- 5.1.6. Удалять из описаний объектов проживания контактной информации (средств связи: телефон, скайп, электронная почта, ссылки на сайт Партнера и другие источники Партнера) с целью исключения нарушения Порядка взаимодействия Агента и Партнера.
- 5.1.7. При неоднократном и систематическом появлении контактной информации в описании объекта отключить (деактивировать) объект проживания или учетную запись Партнера без предупреждения с целью исключения нарушений и обеспечения равноправного положения всех Партнеров.
- 5.1.8. Контролировать и отслеживать процесс обработки Брони и Заявки, в т.ч. путем уточнения информации у Клиента и у Партнера.
- 5.1.9. Вносить изменения и поправки в Договор оферты.

5.2. Агент обязан:

- 5.2.1. Разместить объекты проживания Партнера на сайте www.hostelciti.ru.
- 5.2.2. Обеспечивать работоспособность системы он-лайн бронирования;
- 5.2.3. Предпринимать необходимые действия по исключению на сайте www.hostelciti.ru информации несоответствующей тематике и целевой направленности сайта.
- 5.2.4. Направить Партнеру на электронную почту и/или на указанный адрес по его требованию Акт оказанных услуг за месяц и счет по окончании календарного месяца, за который оказаны услуги, в течение 5 дней.
- 5.2.5. Размещать и поддерживать в актуальном состоянии версию Договора оферты на сайте: www.hostelciti.ru.

6. Права и обязанности Партнера

6.1. Партнер имеет право:

- 6.1.1. Зарегистрироваться при условии согласия с Договором оферты на сайте www.hostelciti.ru и разместить информацию о себе (контактная информация для получения Броней и Заявок), а также о своих объектах проживания с подробным описанием, фото-видеоматериалами, ценой проживания (за сутки) и прочей необходимой информацией запрашиваемой в формах личного кабинета.

- 6.1.2. Размещать неограниченное количество объектов проживания принадлежащих или находящихся в управлении Партнера с возможностью прикрепления ответственных лиц к каждому объекту проживания.
 - 6.1.3. Получать от Агента, при наличии оплаты (депозита) на лицевом счете, Брони и Заявки на подбор в соответствии с действующей тарифной политикой Агента.
 - 6.1.4. Запросить от Агента Отчет о количестве Броней и Заявок за период, их сумме и другой информации в пределах возможностей раздела «Статистика» в личном кабинете Партнера;
 - 6.1.5. Направить в течение трех календарных дней Агенту возражения по Отчету и результатам статистики.
 - 6.1.6. Удалить, отключить (деактивировать) объект или свою учетную запись по письменному заявлению в свободной форме на электронный адрес Агента, указанный на сайте;
 - 6.1.7. Потребовать от Агента удалить или отредактировать информацию, размещенную Агентом как от своего имени, так и от имени Партнера на своих или сторонних рекламных, информационных и картографических носителях и площадках (СМИ, Интернет (в т.ч. Яндекс.Карты, Google Карты, 2ГИС и т.п.), Справочники, листовки и прочие) с целью реализации услуг Партнера, исключая источники, на которых Агентом не размещалась информация, а была собрана программно-автоматическими способами (парсинг, граббинг, спам и прочее), не контролируемые Агентом и удалить или откорректировать информацию не имеет возможности.
- 6.2. Партнер обязан:
- 6.2.1. Обрабатывать Брони и Заявки на подбор в личном кабинете в максимально короткое время (не более 2 часов от времени оформления Брони или Заявки) и своевременно выполнять процедуры Порядка взаимодействия Агента и Партнера.
 - 6.2.2. Связаться с Агентом в случае незаселения Клиента в течение 1 суток (24 часа) с даты планируемого заселения для корректировки расчетов по данной Броней или Заявке на подбор.
 - 6.2.3. Выразить претензию в случае несогласия с Актом оказанных услуг за месяц в срок не позднее 10 дней с даты Акта и согласовать объем оказанных услуг с Агентом. Акт оказанных услуг за месяц считается принятым Партнером в случае невыражения претензий в данный срок.
 - 6.2.4. Исключить появление в описании объекта проживания контактной информации в любой форме.
 - 6.2.5. Поддерживать в профиле личного кабинета контактную информацию в актуальном состоянии для оперативной связи и разрешения спорных ситуаций по текущим Броням и Заявкам на подбор.
 - 6.2.6. Поддерживать информацию об объекте проживания в актуальном состоянии для исключения спорных ситуаций с Клиентом и ухудшения привлекательности предложения.
 - 6.2.7. Оплачивать Агенту агентское вознаграждение в порядке и на условиях настоящего Договора.
 - 6.2.8. Самостоятельно отслеживать изменения настоящего Договора оферты на сайте: www.hostelcity.ru.

7. Агентское вознаграждение

- 7.1. Агентское вознаграждение является платой за оказанные Агентом услуги по привлечению Клиентов. Результатом оказания услуг являются направленные Партнеру Брони и Заявки на подбор, по которым произошло оказание услуг Партнером (в частности заселение).
- 7.2. Фактом оказания Агентом услуг являются полученные Партнером в системе он-лайн бронирования Брони или Заявки на подбор, по которым в течение 1 суток (24 часа) с момента незаезда Партнер не связался с Агентом для корректировки расчетов.

- 7.3. Акт оказанных услуг за месяц высылается Партнеру по окончании календарного месяца в течение 5 дней на электронную почту и/или на указанный адрес по требованию Партнера.
- 7.4. Акт оказанных услуг считается принятым и согласованным Партнером при отсутствии письменной претензии в 10 дневный срок с даты Акта.
- 7.5. Агентское вознаграждение вносится Партнером в качестве предоплаты (депозита) на расчетный счет Агента в любом размере, но не менее 500 (пятьсот) рублей.
- 7.6. Агентское вознаграждение списывается за единицу Брони или Заявки на подбор направленной Партнеру в системе он-лайн бронирования в определенном размере от стоимости Брони или Заявки на подбор.
- 7.7. Стоимость Брони или Заявки на подбор рассчитывается как произведение «Стоимость проживания в сутки» и «Количество суток проживания» и «Количество проживающих». Максимальный срок проживания для расчетов не более 30 суток.
- 7.8. Размер Агентского вознаграждения за направленную Бронь составляет 15% от стоимости Брони, но не менее 70 (семьдесят) рублей.
- 7.9. Размер Агентского вознаграждения за направленную Заявку на подбор составляет 15% от стоимости Заявки на подбор, но не менее 70 (семьдесят) рублей.
- 7.10. Все расчеты производятся в безналичном порядке в рублях РФ.

8. Срок действия

- 8.1. Договор оферты вступает в силу немедленно после регистрации Партнера на сайте www.hostelciti.ru.
- 8.2. Отключение (деактивация) и удаление Партнера и его объектов проживания являются условием прекращения Договора.
- 8.3. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.
- 8.4. Актуальной и действующей версией настоящего Договора считается версия размещенная на сайте: www.hostelciti.ru. Предыдущие версии и иные считаются автоматически утратившими силу и недействительными при размещении новой версии на сайте: www.hostelciti.ru.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Ни одна из Сторон не отвечает по форс-мажорным обстоятельствам, возникшим не по ее вине, в т.ч. публикация и использование информации, за удаление устаревшей или некорректной информации в сети Интернет третьими лицами и сайтами, не контролируемые Агентом или Партнером.
- 9.2. Неурегулированные споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.